

Etablissement privé à but non lucratif rattaché au groupe Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve  
Secteurs : Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO) - Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
Santé Mentale (PSY) - Hospitalisation à Domicile (HAD) - Soins de Longue Durée (SLD)

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : octobre 2017

**B**

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



### Prévention des infections associées aux soins

Année 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	MCO SSR HAD	48/100	C
			PSY	42/100	C



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert.

### Qualité de la coordination des prises en charge

Année 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	66/100	C
			SSR	82/100	B
Coordination de la prise en charge	Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge	HAD	60/100	C
Tenue du dossier patient	Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient	HAD	78/100	B
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	100/100	A

## Qualité des prises en charge cliniques

Année 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	90/100	B
			SSR	99/100	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation du dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	38/100	C
Evaluation du risque d'escarre	Evaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	15/100	C



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

## Qualité des prises en charge perçue par les patients

### Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Année 2021

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100	C

- = la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- = la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- = la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- = la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

Les résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48h MCO sont détaillés sur Scope Santé.

Hôtel Dieu de Pont l'Abbé		Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
<b>Accueil :</b>	<b>73%</b>	72%
<b>Prise en charge par les médecins/chirurgiens :</b>	<b>79%</b>	81%
<b>Prise en charge par les IDE/Aides-soignants :</b>	<b>82%</b>	82%
<b>Repas :</b>	<b>59%</b>	59%
<b>Chambre :</b>	<b>70%</b>	74%
<b>Organisation de la sortie :</b>	<b>61%</b>	64%