



Le Groupe de L'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve (2500 salariés), pour l'Hôtel-Dieu de Pont l'Abbé (29), établissement de santé privé d'intérêt collectif de 640 salariés, 420 lits et places, proposant une prise en charge en court, moyen et long séjour, psychiatrie et HAD recherche un :

TECHNICIEN SYSTEME D'INFORMATION

Vos missions :

Vous avez pour mission de répondre aux sollicitations des utilisateurs relatifs à des dysfonctionnements ou des demandes d'évolution du système d'information, en intervenant principalement sur le matériel et les logiciels utilisateurs. Ceci afin de garantir une prise en charge de qualité des patients et résidents.

Vos activités :

- Répondre aux sollicitations téléphoniques et ouvrir les tickets dans l'outil de suivi (GLPI)
- Traiter les demandes et incidents de niveau 1 et tracer les interventions,
- Conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par télémaintenance, téléassistance, ...).
- Installer/préparer des équipements (configurations standards ou spécifiques, ...).
- Effectuer le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...),
- Rédiger, corriger ou valider les documentations liées au système d'information

Vous rejoindrez :

- Sur le site de l'Hôtel-Dieu de Pont l'Abbé, une équipe de deux informaticiens d'expérience,
- Au sein de l'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve une équipe de 10 informaticiens (Chef de projets et techniciens) sous l'encadrement du Responsable des Systèmes d'Information (RSI) et du Directeur des Systèmes d'Information et de l'innovation (DSI) du groupe HSTV.

Conditions de travail :

- 37h30 par semaine (15 RTT)
- Rémunération de technicien selon la grille de la CCN51
- Déplacements ponctuels au sein des établissements du groupe – permis B obligatoire
- Vous intervenez, sur l'ensemble des établissements de l'Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve et l'intégralité du périmètre IT.
- Période de formation de deux mois sur le site de Rennes

Vos compétences :

- Issu d'une filière technique informatique, vous maîtrisez les bases technologiques liées à l'environnement du poste de travail utilisateur.
- Vous avez une bonne expérience dans la réalisation d'intervention, d'assistance, et de dépannage sur matériels et logiciels standards (idéalement dans le secteur santé)
- Orienté service client, vous êtes doté d'un bon relationnel et d'une aisance pour communiquer

Candidature :

Mail : ressources-humaines@hotel-dieu.hstv.fr